



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO OBJEDNATELE SLUŽEB HOTELU THEATRE

## I. OBJEDNÁVÁNÍ POBYTŮ V HOTELU THEATRE

1. Objednat pobyt v zařízení Hotel THEATRE provozovaném společností SERGE FASHION E.K.J. s.r.o., IČO: 26784602, se sídlem: Riegrova 390/25, 772 00 Olomouc, DIČ CZ26784602, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 27150 (dále jen „Hotel THATRE“), lze telefonicky, písemnou formou (poštou, e-mailem) nebo vyplněním a odesláním formuláře na webových stránkách nebo prostřednictvím externích rezervačních portálů jako [www.booking.com](http://www.booking.com), [www.hotel.cz](http://www.hotel.cz), a dalších..
2. Objednávka pobytu je přijata písemným potvrzením oprávněné osoby ze strany zařízení Hotel THEATRE.
3. Rezervace a objednání pobytu může být přijato a potvrzeno také na základě uvedení čísla platné kreditní karty jako garance. V případě nečerpání služeb bude účtován poplatek dle stornovacích podmínek.
4. On-line rezervace je závazná. Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis v potvrzení rezervace.

## II. ZÁVAZNÁ REZERVACE

1. Závaznou rezervací se rozumí závazek ubytovatele rezervovat pro ubytovaného dohodnutý počet ubytovacích míst na dohodnutý termín a zároveň závazek ubytovaného této rezervace v dohodnutou dobu využít, případně zaplatit ubytovateli stornovací poplatek v případě, že svou závaznou rezervaci zruší, nebo jí využije jen zčásti.
2. Závaznou rezervací se rozumí veškeré rezervace vytvořené prostřednictvím formuláře na internetových stránkách hotelu [www.theatre-hotel.cz](http://www.theatre-hotel.cz) nebo prostřednictvím externích rezervačních portálů jako [www.booking.com](http://www.booking.com), [www.hotel.cz](http://www.hotel.cz), a dalších.
3. Při závazné rezervaci může ubytovatel po ubytovaném požadovat předem složení zálohy ve výši až 100 % celkové ceny.
4. Stornovací poplatky představují náhradu škody způsobenou ubytovateli při zrušení závazné rezervace.
5. Výše storno poplatku se řídí storno podmínkami, které jsou uvedené v podmínkách objednávky dané rezervace a následně v potvrzení rezervace.

## III. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cenu pobytu může klient uhradit v recepci zařízení Hotel THEATRE při příjezdu, v den odjezdu nebo kdykoliv během pobytu po výzvě pracovníka recepcce, a to v hotovosti nebo kreditní/platební kartou.
2. V cenách je zahrnut ubytovací poplatek, který se vybírá ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.
3. Při platbě pobytu, zarezervovaného prostřednictvím on-line rezervace je třeba postupovat následovně: jako garanci on-line rezervace je třeba uvést číslo kreditní karty nebo zvolit formu bankovního převodu. Údaje o kreditní kartě jsou dostupné pouze hotelu, ve kterém si klient rezervuje pokoj a karta bude použita k předautorizaci.
4. V případě, že jste čerpali některé další služby či kupovali produkty, které za Vás hradil Hotel THEATRE (např. zprostředkované služby partnerů), budou Vás tyto částky vyúčtovány při Vašem odjezdu.

#### **IV. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA**

1. Uzavřením smlouvy o ubytování získává klient právo na běžné užívání najatých prostor, zařízení ubytovacího podniku, které mohou hosté běžně a bez zvláštních podmínek používat a na běžnou obsluhu. Klient musí svá práva uplatňovat v souladu s ubytovacím řádem.
2. Klient má právo reklamovat případné nedostatky poskytovaných služeb. Reklamací je povinen uplatnit včas, bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava, pokud možno na místě samém. Uplatnění na místě samém umožní odstranění vady okamžitě, zatímco s odstupem času se ztěžuje průkaznost i objektivnost posouzení a řádného vyřízení reklamace.
3. Klient je povinen, nejpozději v okamžiku odjezdu, zaplatit dohodnutou cenu včetně případných dalších nákladů, které vznikly z důvodů zvláštních služeb, které požadoval on sám anebo hosté, kteří ho doprovázejí, včetně zákonné daně z přidané hodnoty.
4. Klient ručí ubytovateli za jakoukoliv škodu, kterou způsobí on sám, nebo host či jiné osoby, které s vědomím nebo podle vůle klienta využívají služeb ubytovatele.

#### **V. PRÁVA A POVINNOSTI UBYTOVATELE**

1. Ubytovatel může klientovi, resp. hostům poskytnout adekvátní náhradní ubytování (stejně kvality), pokud to bude pro smluvního partnera přijatelné, zvláště pokud bude rozdíl v ubytování zanedbatelný a věcně odůvodněný. Věcně odůvodněným se rozumí stav, kdy se prostor (prostory) stal/y (je/jsou) nepoužitelné, kdy si právě ubytování hosté prodlouží pobyt, kdy byl proveden nadměrný počet rezervací nebo jiná důležitá provozní opatření podmiňující tento krok. Případné vícenáklady na náhradní ubytování jsou k tíži ubytovatele.
2. Ubytovateli přísluší právo své služby kdykoliv vyúčtovat, resp. je vyúčtovávat průběžně.
3. Ubytovatel je povinen poskytnout dohodnuté služby v rozsahu odpovídajícím jeho standardu.

#### **VI. Odstoupení od smlouvy ze strany klienta, storno**

##### **POPLATKY**

1. Výše storno poplatků jsou uvedeny v podmínkách objednávky dané rezervace a následně v potvrzení rezervace.
2. Odstoupení od smlouvy musí klient provést písemně prostřednictvím e-mailu [recepce@theatre-hotel.cz](mailto:recepce@theatre-hotel.cz) nebo prostřednictvím webového formuláře nebo odkazu, na který ho přesměruje webová stránka, přes kterou rezervaci vytvořil.
3. V případě vytvoření rezervace telefonicky nebo e-mailem, má klient povinnost zrušit rezervaci pouze písemně prostřednictvím e-mailu [recepce@theatre-hotel.cz](mailto:recepce@theatre-hotel.cz).
4. Při nedejezdu (nenastoupení na pobyt) je klientovi účtován storno poplatek ve výši 100% z ceny objednaných služeb.

#### **VII. DÁRKOVÉ POUKAZY**

Zakoupené dárkové poukazy jsou nevratné. Platí pouze po dobu trvání uvedenou na poukazu. Poukaz nelze prodloužit ani vyměnit za peníze nebo jiný poukaz.

#### **VIII. ZMĚNY SLUŽEB**

1. Nabízené služby v zařízeních Hotel Theatre se mohou v průběhu roku měnit. Klient je povinen řídit se aktuální nabídkou služeb.
2. Za nevyčerpané objednané služby a za změny objednaných služeb v průběhu pobytu (ubytování, stravování, wellness služby) ubytovatel neposkytuje žádnou finanční náhradu.

## **IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1.1.2018. Změny a doplňky těchto podmínek mohou být individuálně mezi ubytovatelem a klientem upraveny výlučně písemnou formou.