

UBYTOVACÍ ŘÁD



Každý host ubytovaný v hotelu Theatre se zavazuje dodržovat tento ubytovací řád.

1. Každý zájemce (dále jen „Host“) o ubytování **je povinen** po příchodu do hotelu Theatre (dále jen „Hotel“) **předložit na recepci svůj průkaz totožnosti** (občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný platný doklad).
2. Hotel vydá Hostu při řádném přihlášení kartu od pokoje, kterou v den odjezdu Host odevzdá zpět na recepci Hotelu. **Neodevzdá-li Host při odjezdu kartu od pokoje na hotelové recepci, může mu být zpětně doučtováno 200,- Kč/karta.**
3. Ubytovaní nebude poskytnuto osobám postiženým infekčním onemocněním, kožními parazity, osobám zahmyzeným a odpor budících, osobám pod vlivem alkoholu nebo pod vlivem omamných látek.
4. Hotel ubytuje zájemce v době od 14 hodin do 20 hodin, pokud nebylo dohodnuto jinak. Do té doby je pokoj pro hosta rezervován, není-li objednávkou určeno jinak. Pokud se host do dané hodiny neubytuje nebo nesdělí hodinu pozdního příjezdu předem recepci, je Hotel oprávněn rezervaci zrušit a pokoj vrátit do prodeje.
5. Dřívější ubytování hosta je možno pouze po předchozí domluvě s personálem recepcce Hotelu a uvedením tohoto požadavku v závazné objednávce.
6. Hotel má právo požadovat garanci na pobyt Kreditní/debetní kartou nebo hotovostní zálohou ve výši 100% ceny pobytu a objednaných služeb.
7. Pokud se Host ubytuje před 8:00 hodinou ranní, účtuje se Hostu i předchozí noc, pokud není s Hostem předem dohodnuto jinak.
8. V případě prodloužení ubytování ze strany Hosta, může Hotel Hostu nabídnout např. z důvodu obsazenosti Hotelu i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně Host ubytován.
9. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednaná jinak, uvolní host poslední den pobytu nejpozději v 11:00 hodin. Pokud opustí hotel později nebo zde nechá své věci, bude mu naúčtována cena ubytování v plné výši za další den.
10. Host je povinen dbát bezpečnostních, protipožárních a hygienických předpisů. V době od 22:00 hodin do 6:00 hodin je návštěvník povinen dodržovat noční klid tj. nerušit ostatní ubytované Hosty v Hotelu. Host je především povinen nezatěžovat ostatní Hosty nadměrným hlukem, a to především s důrazem na noční klid. V případě rušení nočního klidu je Hotel oprávněn okamžitě Hostovi zrušit pobyt bez náhrady ceny za tento pobyt.
11. Host je povinen při odchodu uzavřít v pokoji vodovodní uzávěry, zhasnout v pokoji světla, zavřít okna, uzavřít pokojové dveře a odevzdat Hotelovou kartu od pokoje na recepci.
12. V pokoji a v prostorách Hotelu nesmí Host bez souhlasu vedení Hotelu přemísťovat zařízení, provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací.

13. **Kouření v prostorách Hotelu je přísně zakázáno pod pokutou 10.000,- Kč a vystěhováním Hosta z hotelu bez možnosti náhrady již uhrazených služeb.**
14. V Hotelu a zvláště v pokoji není dovoleno Hostu používat vlastní elektrické přístroje, kromě holicích strojků, vysoušečů vlasů, nabíječů mobilních zařízení a laptopů. Host je povinen po použití přístroje vypnout a zajistit je tak, aby nevzniklo poškození majetku nebo požár. **V celém Hotelu je přísně zakázáno zapalovat svíce.**
15. Návštěvy Hosté přijímají pouze ve společenských prostorách (Lobby bar, hotelová hala).
16. V pokoji může Host přijímat návštěvy pouze se souhlasem příslušného pracovníka Hotelu, a to po dobu od 08.00hod do 22.00hod. Každá návštěva se musí při příchodu nahlásit a při odchodu odhlásit na hotelové recepci. Za návštěvu, která zůstane v pokoji po 22.00hod, je Hotel oprávněn účtovat cenu pobytu za jednu noc.
17. Hotel zajistí při onemocnění nebo zranění Hosta poskytnutí lékařské pomoci a případný převoz do nemocnice. V Hotelové recepci se nachází lékárnička se základním vybavením.
18. Za bezpečnost nezletilých dětí v Hotelu nesou odpovědnost jejich zástupci.
19. **Pobyt domácích zvířat v Hotelu je zakázán.** Domácí zvířata mají povolený vstup pouze do společných prostor Hotelu (Lobby bar, hotelová hala).
20. V Hotelových pokojích se nachází mini bary. Konzumace nápojů a pochutin z mini baru není započítána v ceně za ubytování, a proto je Host povinen při svém odjezdu sdělit na recepci zda konzumoval nápoje nebo pochutiny z mini baru a danou konzumaci uhradit. V případě, že tak Host neučiní, si Hotel vyhrazuje právo o dané skutečnosti informovat Hosta a požádat ho o úhradu vzniklé útraty.
21. Za ubytování a další poskytnuté služby je Host povinen zaplatit ceny v souladu s ceníkem platným v den příjezdu, není-li předem sjednáno jinak. Účet je splatný při předložení.
22. Hosté mají možnost seznámit se s rozsahem zpracování svých osobních údajů, a to zejména na internetové stránce www.theatre-hotel.cz a dále v papírové podobě na recepci hotelu.
23. Host je povinen uhradit jakoukoli jím způsobenou škodu.
24. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že jej poruší, má Hotel právo od smlouvy o poskytnutí ubytovacích služeb odstoupit před uplynutím sjednané doby.
25. Ochrana spotřebitele:

Poskytujeme Vám tímto před uzavřením smlouvy o ubytování veškeré informace dle ustanovení § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

THEATRE HOTEL, jakožto ubytovatel poskytuje ubytovaným hostům následující informace:

- a) Totožnost a kontaktní údaje ubytovatele: SERGE FASHION E.K.J. s.r.o., IČO: 26784602, se sídlem: Riegrova 390/25, 772 00 Olomouc, DIČ CZ26784602, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 27150, adresa pro doručování elektronické pošty: recepce@theatre-hotel.cz, telefonní číslo: 585 312 441;
- b) hlavní předmět podnikání ubytovatele: hostinská činnost;

- c) označení služby: ubytovatel obstarává pro ubytované hosty ubytování a služby související s ubytováním na základě podmínek uvedených v písemné smlouvě o ubytování;
- d) cena poskytované služby: celková cena za poskytnuté služby je oznámena klientovi před dokončením rezervace. V takto stanovené ceně jsou zahrnuty veškeré daně a poplatky;
- e) způsob platby a způsob plnění: ubytovaný host poskytne veškeré platby sjednané ve smlouvě o ubytování v hotovosti nebo bezhotovostně na bankovní účet ubytovatele, jehož číslo a variabilní symbol ubytovatel ubytovaným hostům sdělí písemně;
- f) náklady na prostředky komunikace na dálku: náklady na prostředky komunikace na dálku určují subjekty poskytující služby prostředků komunikace na dálku a tyto náklady se neliší od základní sazby;
- g) údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit na orgán dohledu:

ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz “

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz. K mimosoudnímu řešení sporů lze využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Kontaktním místem dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line) je Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa:

<http://www.evropskyspotrebitel.cz>

- h) v souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) občanského zákoníku ubytovaným hostům jako spotřebitelům nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovatel poskytuje plnění v určeném termínu.
- i) označení členského státu nebo členských států Evropské unie, jejichž právními předpisy se bude řídit vztah mezi ubytovaným hostem a ubytovatelem založený smlouvou o ubytování: Česká republika;
- j) údaj o jazyku, ve kterém bude ubytovaný host s ubytovatelem jednat za trvání smlouvy o ubytování a ve kterém poskytne ubytovaným hostům smluvní podmínky a další údaje: český jazyk;

Ubytovací řád je platný od 12.04.2016

V Olomouci dne 12.04.2016



THEATRE

HOTEL

S SERGE FASHION EK.J. s.r.o.
BIEGROVA 390/25, 779 00 OLOMOUČ, CZ

P THEATRE HOTEL
SOUPAŠKA 1, 779 00 OLOMOUČ, CZ

IC 26784602, DIČ CZ26784602

Ing. Ivana Schmidtová
manažerka hotelu